

お客様アンケート

この度は、南法律特許事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。

お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1. 数ある法律事務所から当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。
(複数回答可)

<input checked="" type="checkbox"/> 専門性が高そうだったから	<input checked="" type="checkbox"/> 弁護士が親身になってくれそうだったから
<input checked="" type="checkbox"/> 相談料が無料だったから	<input type="checkbox"/> 土日対応だったから
<input type="checkbox"/> アクセスし易かったから	<input type="checkbox"/> 相談し易そうだったから
<input type="checkbox"/> その他 [

2. 当事務所の職員の対応はいかがでしたでしょうか。

(5: 大変満足 4: やや満足 3: 普通 2: まあ満足 1: 不満)

[5] 親身な対応 [5] 迅速な対応 [5] 丁寧な説明
[4] 全体的な満足度

3. 弁護士の対応は適切でわかりやすいものでしたでしょうか。

非常にわかり易い わかりにくい
 わかり易い 非常にわかりにくい

4. 最後に、当事務所のサービス全体に対する、ご意見・ご要望・ご感想をお聞かせください。

何れにも初めての事だったので、右も左も分からない事ばかりでしたが、話しは安心という事で、事柄は解決したので、良かったです。

～アンケートへのご協力をいただきありがとうございました～

お答えいただいた内容を事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載はひかえてほしい